

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) – Salute e Sicurezza sul Lavoro (UNI ISO 45001:2018)

1. Premessa

La Direzione di Global Academy srl, società operante nella progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi di formazione professionale, consulenza e formazione finanziata attraverso Fondi Interprofessionali, considera la qualità dei servizi e la tutela della salute e della sicurezza delle persone elementi fondamentali per il perseguimento della propria missione e per la creazione di valore nei confronti di clienti, imprese, partecipanti ai corsi, dipendenti, collaboratori, fornitori e di tutte le parti interessate.

La Direzione ha pertanto adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, impegnandosi a garantirne il mantenimento e il miglioramento continuo.

2. Principi e impegni

La Direzione si impegna a:

- garantire la piena conformità ai requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e agli obblighi applicabili;
- mantenere gli standard richiesti dagli organismi di accreditamento regionali, nazionali e dagli enti finanziatori pubblici e privati;
- progettare, organizzare ed erogare percorsi formativi rispondenti ai fabbisogni del mercato del lavoro, delle imprese e dei partecipanti;
- assicurare elevati livelli di soddisfazione dei clienti, dei corsisti, delle imprese partner, degli enti finanziatori e di tutte le parti interessate;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi attraverso il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi degli indicatori di efficacia ed efficienza;
- sviluppare metodologie formative innovative, anche mediante strumenti digitali, piattaforme e-learning e tecnologie didattiche avanzate;
- valorizzare il patrimonio professionale dei dipendenti, dei collaboratori e dei docenti attraverso formazione continua, aggiornamento e sviluppo delle competenze;
- selezionare e qualificare fornitori e partner sulla base di criteri di qualità, affidabilità, competenza e conformità normativa;

- adottare un approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, al fine di prevenire criticità e migliorare le prestazioni dell'organizzazione;
- proteggere le informazioni e i dati trattati, garantendo riservatezza, integrità e disponibilità nel rispetto della normativa vigente.

3. Impegni per la Qualità

Per garantire servizi di elevato livello qualitativo la Società si impegna a:

- progettare percorsi formativi rispondenti ai fabbisogni delle imprese e del mercato del lavoro;
- assicurare la corretta gestione amministrativa, tecnica e documentale dei piani finanziati dai Fondi Interprofessionali;
- rispettare le disposizioni, gli avvisi, i regolamenti e le procedure emanate dai Fondi finanziatori;
- garantire trasparenza, correttezza e tracciabilità nella gestione delle attività formative e della documentazione;
- monitorare la soddisfazione dei clienti, delle aziende beneficiarie e dei partecipanti;
- valutare l'efficacia della formazione erogata attraverso indicatori oggettivi;
- qualificare e aggiornare continuamente docenti, consulenti e personale interno;
- promuovere l'innovazione metodologica e l'utilizzo delle tecnologie digitali.

4. Impegni in materia di salute e sicurezza sul lavoro

La Direzione si impegna a:

- fornire luoghi di lavoro e ambienti destinati alla formazione sicuri, salubri e conformi alla normativa vigente;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza mediante adeguate misure di prevenzione e protezione;
- prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali attraverso un'efficace gestione dei rischi;
- consultare e favorire la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei processi di miglioramento del sistema di gestione;
- promuovere comportamenti responsabili e una diffusa cultura della prevenzione tra dipendenti, collaboratori, docenti, allievi e visitatori;
- garantire adeguata informazione, formazione e addestramento in materia di salute e sicurezza;
- verificare periodicamente l'efficacia delle misure adottate mediante audit, controlli, monitoraggi e riesami della Direzione.

5. Coinvolgimento del personale

La Direzione ritiene fondamentale il coinvolgimento di tutto il personale affinché ciascuno contribuisca, nell'ambito delle proprie responsabilità, al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

A tal fine garantisce adeguata formazione, informazione e disponibilità delle risorse necessarie.

6. Riesame della Politica

La presente Politica viene riesaminata periodicamente dalla Direzione per verificarne l'idoneità, l'efficacia e la coerenza con il contesto dell'organizzazione, con gli obiettivi strategici e con le esigenze delle parti interessate.

Essa viene diffusa a tutto il personale, ai collaboratori, ai fornitori e resa disponibile alle parti interessate attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale.



La Direzione

Data 25.02.2026